

# 2017

**client4u**<sup>®</sup>  
partner for new solutions

*Frohe  
Weihnachten  
und ein gutes  
neues Jahr.*

## *Stets am Puls der Zeit bleiben*

Von unseren Kunden und ihren Branchen sind derzeit nur positive News zu vernehmen. Ob Österreich, Schweiz, Liechtenstein, Deutschland oder USA – die Wirtschaft expandiert wieder und setzt den positiven Trend vom Anfang des Jahres ungebrochen fort. Das zeigt sich auch an der Auftragslage im kommenden Geschäftsjahr 2018. Uns erwarten spannende und komplexe Projekte auf hohem Niveau an allen drei Standorten. Sowohl im Osten, im Zentralraum als auch im westlichen Raum bis in die Schweiz beauftragten laufend zahlreiche höchst renommierte neue Kunden das Team von client4u mit neuen Herausforderungen. Auch in die Optimierung und Verbesserung der Struktur wurde und wird investiert. Mittlerweile ist client4u auf 14 hochmotivierte Kolleginnen und Kollegen angewachsen – und wir werden weiter expandieren. Am Schwerpunkt unseres Geschäftsmodells hat sich aber nichts geändert. Dieser liegt nach wie vor konsequent im Bereich des umfassenden SAP-Outputs – technologisch im Bereich SAP Adobe Forms. Aber auch spezielle Implementierungen in verschiedensten Bereichen zählen zu den laufenden Aufgaben.

Wir sagen DANKE zu allen Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Freunden von client4u für die nachhaltige und partnerschaftliche Zusammenarbeit im Jahr 2017. DANKE für bunte und bewegende Momente.

*Wir wünschen Ihnen und Ihren  
Familien ein gesegnetes Weihnachtsfest  
und ein glückliches, gesundes und  
erfolgreiches Jahr 2018.*

### *Entwicklungsschwerpunkte 2017:*

- Viele Neuimplementierungen von Adobe Forms-Formularen im Rahmen von SAP-Einführungs- oder Relaunch-Projekten, mit dem Ziel eine moderne, schlanke, objektorientierte Architektur einzusetzen.
- Die Komplettumsetzung des Teilprojekts SAP-Output eines komplexen Smart-Meter Projekts für einen Kärntner Energieversorger.
- Die Implementierung einer systemunterstützten Versandplanung für einen steirischen Produktionsbetrieb.
- Den Relaunch von Begrüßungsschreiben und Vertragsinformation für einen niederösterreichischen Energieversorger.
- Backend Implementierung eines Vergleichsportals mit Datengrundlage im SAP-System für einen oberösterreichischen Energieversorger.
- Zahlreiche Neu- und Weiterentwicklungen von Scanner-Transaktionen bei Kommissionierung- und Versandprozessen.
- Implementierung interaktiver Lieferantenintegrations-Prozesse für Vorarlberger Industriekunden mittels SAP-Adobe Interactive-Forms-Technologie.
- Globale Formular-Verbesserungen für Schweizer Präzisionsmessgeräte-Hersteller.
- Entwicklung von Logistik- und Sales-Adobe-Formularen im Zuge des Vietnam-Rollouts eines Vorarlberger Industrieunternehmens.
- S/4HANA Simple-Finance-Korrespondenzen für die Bell-Food-Group aus Basel.
- Und natürlich: Die Gesamtbetreuung im Bereich SAP-Output für sämtliche Module und Technologien.

## Dynamische Kommissionierung bei Fröling

Im Zuge von zahlreichen Optimierungen für das Produktionswerk Stritzing wurde client4u mit der Umsetzung einer dynamischen Kommissionierung mit Übergabeplätzen betraut, um speziell für den Ersatzteilversand eine hoch effektive Arbeitsweise zu ermöglichen.

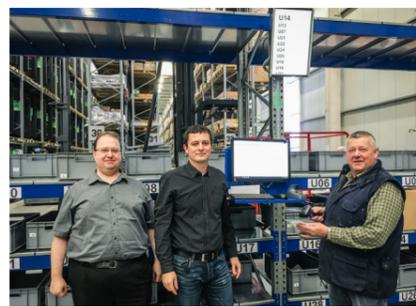
Anstatt wie bisher eine „Kommiliste“ zu verwenden, die ein Mitarbeiter im Lager abarbeitet, werden sogenannte Kommi-Etiketten ausgedruckt. Diese beinhalten die wichtigsten Informationen, etwa welches Material in welcher Menge von wo zu holen ist sowie einen eindeutigen Barcode und den Andruck eines Übergabeplatzes. Dieser wurde bei der TA-Erstellung für die Lieferung aufgrund diverser Kriterien (Gewicht, etc.) festgestellt und reserviert.

Am Übergabeplatz selbst werden die Kommi-Etiketten gescannt und die Materialien abge-

legt. Sobald alle Waren am Übergabeplatz angekommen sind, bekommt der Mitarbeiter eine Nachricht. Er kann nun die gesammelten Materialien vom Übergabeplatz übernehmen und verpacken. Durch den erneuten Scan des Etikettes wird der Übergabeplatz wieder freigegeben. Für diesen Prozess wurden diverse Z-Transaktionen für den Scan und die Anzeige erstellt, ebenso wie einige Erweiterungen für die Logiken der Übergabeplätze. Damit war es möglich, den gesamten Prozess modifikationsfrei in die Standard-Abläufe und Transaktionen einzubauen.

„Für uns war es in diesem Projekt besonders wichtig, dass die Erweiterungen in den bestehenden Prozess integriert werden konnten. Wir haben besonders darauf geachtet, dass sich sämtliche für den Kommissionier- und Verpackungsprozess nötigen Informationen am Etikett befinden und so

auf eine gedruckte Kommi-Liste verzichtet werden kann. Des Weiteren werden dringende Lieferungen automatisch erkannt und für die Verpackung entsprechend vorgereiht. Somit konnte unser Ziel, eine einfache und schnelle Kommissionierung im Ersatzteilversand, erreicht werden“, kommentiert die Fröling-Fachabteilung das erfolgreich umgesetzte Projekt.



Projekt-Team der Fröling EV-Kommissionierung

## KELAG: Erfolgreicher Produktivstart Output Smart Metering

Die alten Ferraris-Stromzähler haben nach jahrzehntelangen treuen Diensten nun ausgedient. Die Zukunft ist smart – und so lösen intelligente Smart Meter diese nun ab. Aktuell kommt gerade die neue Generation dieser intelligenten Zähler in die österreichischen Haushalte. Stromkunden können so im Web mitverfolgen, wie viel Energie sie brauchen und bei Bedarf aktiv gegensteuern: Damit sind Smart Meter wichtige Mosaiksteine beim Megathema Energieeffizienz.

client4u wurde mit der Umsetzung des gesamten Teilprojekts SAP-Output im Projekt Smart-Metering beauftragt. Gemeinsam mit den KELAG-Verantwortlichen Dieter Springer und Johann Taumberger ist seitens client4u Georg Tschurtschenthaler für die Umsetzung hauptverantwortlich. Das äußerst komplexe Projekt ging gut voran, und so konnte schon bald die Produktivsetzung

erfolgreich vermeldet werden. Die aufbereiteten SAP-Formulare aus Adobe wurden gebündelt und fixfertig an den Druckanbieter übermittelt.

Aktuell werden wöchentlich bereits hunderte Dokumente wie Willkommensbriefe, Terminschreiben, PIN-Versand und dergleichen generiert und an die Kunden der KELAG verschickt.



Ing. Johann Taumberger (KELAG), Georg Tschurtschenthaler (client4u) und Mag. Dieter Springer (KELAG)

## S/4HANA Output für Bell Food Group



Die Bell Food Group mit Sitz in Basel gehört zu den führenden Fleisch- und Convenienceverarbeitern in Europa. Das Angebot der Gruppe umfasst Fleisch, Geflügel, Charcuterie, Seafood, Convenience-Produkte und Schnittsalate. Mit den Marken Bell, Hilcona und Eisberg deckt die Gruppe vielfältige Kundenbedürfnisse ab. Zu den Kunden zählen Retail, Food Service sowie die Lebensmittelindustrie. Rund 9.500 Mitarbeiter erwirtschaften einen Jahresumsatz von 3,4 Milliarden Schweizer Franken.

client4u wurde von der Bell Food Group beauftragt, beim SAP-Output für S/4HANA

im Bereich Simple Finance (SFIN) zu beraten und zu implementieren. Alexander Gösweiner und Patrick Schoiswohl konnten das anspruchsvolle Projekt innerhalb kürzester Zeit erfolgreich abschließen.

Patrick Schoiswohl zu einer der Neuerungen: „S/4HANA bietet nun eine Möglichkeit, ein globales Template-Formular zu implementieren. Auf dieses ‚Formularfragment‘ kann im Anschluss in verschiedenen Formularen referenziert werden.“ Eine solche Funktion war schon länger auf der Wunschliste: „Wir sind nun in der Lage CI-relevante Formularbereiche, wie Logo/



Header oder Footer, zentral zu warten.“ SAP hat mit S/4HANA an vielen Stellen Neuerungen für den Bereich SAP-Output durchgeführt. „Wir bleiben für Sie natürlich am Ball!“, verspricht Patrick Schoiswohl.

## Der client4u Wikinger: Andreas Tschurtschenthaler

*Beim Barte des Kollegen: Andreas Tschurtschenthaler ist ein Top-Mitarbeiter und beliebter Kollege.*

**Und das sagen seine Kollegen über ihn:**

- Andi ist sehr verlässlich. Er arbeitet unter anderem auch gerne hochkomplexe Aufgaben ab, die er mit möglichst breit gefächelter Dynamik versieht.
- Er ist in Bezug auf Implementierungen immer offen für neue Technologien und Lösungsansätze.
- Er zeichnet sich auch durch Verlässlichkeit und Hilfsbereitschaft aus.
- Andreas begann seine Karriere bei client4u im Bereich Adobe Output.
- Aktuell ist er für AHT, Blum, Doka, Kaiser und Zumtobel voll im Einsatz.
- Entgegen der Meinung seiner Freunde bietet sein Auto genug Platz – für zwei Bierkisten und eine weitere Person.
- Der Hobbykoch versucht sich mit Freundin Kathrin Püreschitz gerne an neuen Rezepten, die dann auch gemeinsam verkostet werden.
- Er kocht und wandert leidenschaftlich gerne.
- Andi wohnt, so wie sein Bruder Georg, in Graz.
- Als Ausgleich fährt er mit seinem verlässlichen Suzuki Swift in die Heimat zu seiner Familie in der schönen Pyhrn-Priel Region.
- Wandertouren lässt er am liebsten mit gepflegtem Bier und Bart ausklingen.
- Andreas wurde wegen letzterem – also seinem kupferroten Markenzeichen – in der Wikinger-Ausstellung am Verlassen des Areals gehindert.



# Unser 2018er-Versprechen an Sie: Wir bleiben wie wir sind!

- Kompetent in SAP-Output, SAP-Programmierung, SAP for Utilities und SAP for Public Sector.
- Wir setzen Menschlichkeit vor Gewinnstreben.
- Unser Fokus liegt auf SAP-Output auf höchstem Niveau.
- Wir versprechen laufende Verbesserung und Sicherstellung der Qualitätsleistung unseres mittlerweile auf 14 Personen angewachsenen Teams.
- Erweiterung des Teams um eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter.
- Wir legen Wert auf vermehrte Unterstützung unserer Kunden bei Projekten mit dem Ziel, ihren SAP-Output einem Relaunch – im Sinne von Modernisierung und größerer Dynamik – zu unterziehen.
- Wir setzen weiterhin auf laufendes Know-how-Update im bestehenden Team, ganz nach der Prämisse: Qualität vor Quantität.
- Wir werden auch 2018 durch außerordentliches Engagement überzeugen.
- Wir bauen unsere Leistungen am Standort Dornbirn weiter aus.

*Das client4u-Team wünscht Ihnen frohe Weihnachten und ein glückliches und erfolgreiches neues Jahr!*

*Leider nicht im Bild: Brigitte Polz, Ghanshyam Sahu, Robin Müller, Sebastian Tober.*



*client4u ist 3 x in Österreich für Sie da: Linz – Windischgarsten – Dornbirn*

## Wir sagen Danke

**client4u**<sup>®</sup>  
partner for new solutions

*Unser Dank gilt all den Unternehmen, die wir bis heute mit unserem SAP Know-how unterstützen dürfen:*

AHT Cooling Systems GmbH | AICON Solutions GmbH | Air Liquide Austria GmbH | ALBtelecom Albanien | Altima d.o.o. | Amman Schweiz AG | Axians ICT Austria GmbH | Bell AG | Berglandmilch | Boehringer Ingelheim GmbH | Bofrost Dienstleistung GmbH | Borbet GmbH | Bosch AG | Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG | BVA – Versicherungsanstalt öffentlicher Bediensteter | cellent AG | Ceratizit Austria AG | CNT Management Consulting GmbH | Comm-Unity EDV GmbH | Concircle Management Consulting GmbH | connectors e.U. | cronos Austria GmbH | curecomp Software Services GmbH | Curo Consulting GmbH | Diamant Nahrungsmittel GmbH | Drexler Consulting GmbH | EBNER Industrieofenbau Gesellschaft m.b.H. | EMCO Group | ENAMO GmbH | Energie AG | ESK Ceramics GmbH & Co. KG | EVN AG | EVN Bulgarien | EVN Macedonia | Fa. Wolfgang Stecher | Factor Billing Solutions GmbH | Felix Austria GmbH | Fröling GmbH | Gebrüder Limmert AG | Göbharter Gerhard GmbH | Gruber & Kaja High Tech Metals GmbH | Hamburg Energie | HC Solutions GmbH | Horsch Maschinen GmbH | hscons Helmut Schmid | HTP High Tech Plastics GmbH | IT-Services der Sozialversicherung GmbH | itelligence AG | JAPAN VACS METAL Co., Ltd. Tokyo | Julius Blum GmbH | KAISER AG | Kässbohrer Geländefahrzeug AG | KELAG Wärme GmbH | KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft | Kellner & Kunz AG | LEHA-Vorhangschienen Werner Hanisch KG | Leica Geosystems AG | Leitner AG | Lekkerland information systems GmbH | LINDPOINTNER Torssysteme GmbH | Linz AG | Magistrat der Stadt Wien | MAN Nutzfahrzeuge Österreich AG | Medela AG | Mondi plc | Netz Niederösterreich GmbH | ÖBB | Oberaigner Powertrain GmbH | OÖ. Bergrettungsdienst | OÖ. Ferngas Netz GmbH | OÖ. Gas-Wärme GmbH | Palmers AG | Peter Blau GmbH | Phoron Consulting GmbH | PLANSEE SE | PMG Holding S.A. | PMG Pennsylvania | REFORM-WERKE Bauer & Co Gesellschaft m.b.H. | RHI AG | SALK – Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Betriebsgesellschaft mbH | SAP Deutschland AG & Co. KG | SAP Österreich GmbH | SAP Svenska | SAP UK | SBK Sozial-Betriebe-Köln gemeinnützige GmbH | Scheuch GmbH | Schleker Consulting | Senoplast Klepsch & Co GmbH | SNP AUSTRIA GmbH | Southern Water Services Ltd. | SPAR Österreich Warenhandels-AG | Stadtwerke Aachen AG | Telekom Austria AG | The Thinkers Cloud GmbH | TIGAS-Erdgas Tirol GmbH | Tirol Milch | TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG | unit-IT | VACS PRECISION Co., Ltd. Esashi | Vattenfall AB, Stockholm | vconsult GmbH | Vienna Insurance Group – Wiener Städtische Versicherung AG | voestalpine AG | voxtrade GmbH | WIEN IT | Wiener Krankenanstaltenverbund | Wiener Wohnen – Stadt Wien | Wienerberger AG | Wintersteiger AG | WNT Deutschland GmbH | Zumtobel Group AG