



*Frohe
Weihnachten
und ein gutes
neues Jahr.*

© hifoto.at, Advent in der Pyhrn-Priel Region

18 Jahre praktisches Wissen im SAP Output

2018 prägte ein Konjunkturhoch die Wirtschaft. Doch der Höhepunkt ist laut WIFO nun überschritten. Kein Wunder, wenn auch wir von client4u 2018 alle Hände voll zu tun hatten. Zum einen war dieses Jahr von breit gefächerten und komplexen Projekten gekennzeichnet, zum anderen nutzte unser Team das fast vergangene Jahr zur persönlichen Weiterentwicklung bzw. zum Ausbau weiterer Ressourcen. Im Rahmen eines client4u-Sommercamps erfolgte heuer erstmalig eine gruppenorientierte Ausbildung von MitarbeiterInnen im Rahmen eines durchgestylten Programms. Dabei wurde besonders darauf geachtet, dass die wesentlichen Workshops durch erfahrene Entwickler aus dem eigenen Team geleitet wurden, um eine höchstmögliche Praxisnähe zu vermitteln. Der Fokus liegt nach wie vor konsequent im Bereich des umfassenden SAP-Outputs – technologisch vor allem im Bereich SAP Adobe Forms. Aber auch spezielle Implementierungen in den verschiedensten Bereichen zählen zu den laufenden Aufgaben. 2018 hat client4u somit wieder einen Schritt nach vorne gemacht.

Wir wünschen Ihnen bereits jetzt das Allerbeste für das kommende Jahr und sagen allen Kunden, Mitarbeitern, Partnern und Freunden Danke für eine nachhaltige und partnerschaftliche Zusammenarbeit. Danke für erfolgreiche Momente im vergangenen Jahr und auf spannende Projekte im kommenden.

*Wir wünschen Ihnen und Ihren
Familien ein gesegnetes Weihnachtsfest
und ein glückliches, gesundes sowie
erfolgreiches Jahr 2019.*

Was wir 2018 für unsere Kunden erreichen konnten:

- Portierung von PP- und SD-Formularen von SapScript auf Adobe-Forms für einen oberösterreichischen Stahlkonzern.
- Die Unterstützung im SAP-Output für den Marktführer am Biermarkt in Österreich.
- Migration sämtlicher SAP-Formulare (Module IS-U und SD) eines oberösterreichischen Energiekonzerns im Rahmen eines Systemtrennungs-Projektes.
- Erstellung sämtlicher Adobe-Forms bei einer SAP-Neueinführung für einen Salzburger Kunststoff-Verarbeiter.
- Entwicklung eines WE-Cockpits für die französische Vertriebsniederlassung eines führenden Biomasse- und Holzheizungsherstellers in Oberösterreich.
- Die Implementierung des normierten Outputs für den Sendungsbeleg VDA eines oberösterreichischen Automobilzulieferers.
- Die Mitarbeit an der Sicherstellung der DSGVO-Richtlinien im SAP-Output für einen niederösterreichischen Energieversorger.
- Das Engagement bei einem Vorarlberger Industrieleibetrieb: Implementierung SAP-Output für länderspezifische Rollouts.
- Die S/4HANA Implementierungen in Simple Finance für einen Liechtensteiner Produktionsbetrieb.
- Die Integration von Lieferanten mittels Adobe-Interactive-Forms für einen Vorarlberger Industriebetrieb.
- Die Entwicklung von SAP-Formularen im Rahmen einer S/4HANA-Greenfield-Implementierung für einen deutschen Produktionsbetrieb.
- Die Unterstützung der IDOC-Prozesse bei der Intercompany-Verrechnung für einen steirischen Produktionsbetrieb.

„Wien Digital“: SAP Massenoutput mit hohem Qualitätsanspruch

Die MA 01 – Wien Digital ist seit 1. Juli 2018 die neue IKT-Dienstleisterin der Stadt Wien. Es wurden die drei IKT-Abteilungen der Stadt Wien – MA 14, KAV-IT und AKH-DTI – zusammengelegt. Diese wichtige Abteilung garantiert den sicheren Betrieb der IKT der Wiener Spitäler, Pflegewohnhäuser und der Wiener Stadtverwaltung. Die MA 01 leistet auch einen wertvollen Beitrag zur Digitalisierung und Modernisierung des Gesundheits- und Verwaltungsbereichs.

client4u unterstützt seit 2006 in Zusammenarbeit mit SAP Österreich die MA01 im Bereich SAP Output für die Kernbereiche SAP for Public Sector, Darlehensverwaltung CML und flexibles Immobilienmanagement RE-FX. Markus Gösweiner, Geschäftsführer client4u: „Neben hohen Anforderungen an die Qualität der Daten und des Outputs wird von Seiten der MA01 natürlich auch großer Wert auf die Sicherheit des Outputs gelegt. Hier spielt

besonders die dynamische Steuerung der Anforderungen von verschiedenen Buchhaltungsabteilungen eine wesentliche Rolle. Die Zusammenarbeit mit dem Team der MA01 ist nicht nur von hohem Engagement, sondern auch von Fairness und Teamgeist geprägt. Einen Schwerpunkt im Rahmen der Implementierungen von client4u bilden sämtliche Korrespondenzen wie Rechnungen

der verschiedenen Buchhaltungsabteilungen, Mahnungen, Nebengebührenbescheide, Zahlungsavis, Tilgungsplan, um nur einige Aspekte zu nennen. Diese werden über Massenläufe via Korrespondenzcontainer aus SAP ausgegeben. Im Anschluss erfolgt die Layoutaufbereitung durch das hauseigene Output-Management sowie die Ausgabe in der von der Außenwelt abgeschirmten Druckstraße.



Ein Teil des Output-Teams der MA01. © MA01

Raum für Innovation: Neuer Standort in Dornbirn

Flexibilität und Kostenbewusstsein brauchen Raum: Und den hat client4u nun in Vorarlberg gefunden. Der neue Standort in der „gelben Fabrik“, einem Co-Working Konzept in Dornbirn, entspricht genau diesen Anforderungen. „Damit leisten wir einen wesentlichen Beitrag zur stärkeren Vernetzung in der SAP-Community und unterstützen unsere Kunden im Vierländereck durch noch mehr Kundennähe“, erzählt Patrick Schoiswohl, Geschäftsführer von client4u.

Als Standortleiter wurde mit Dr. Oliver Joham ein erfahrener Business Development Manager gewonnen. „Durch das klare Bekenntnis zum Standort Vorarlberg sind wir in der Lage unsere Serviceleistungen für unsere Stammkunden stetig zu verbessern.“ Erste konkrete Schritte wie vertiefende SAP-Schulungen für junge regionale Talente – in Kooperation mit der HTL Dornbirn – wurden bereits gesetzt.



Die erste SAP-Schulung im neuen Standort in Dornbirn



Leiter des neuen client4u Standorts in Dornbirn, Dr. Oliver Joham

Fröling: Effektives Wareneingangsmanagement heizt Frankreich ein.

Im Zuge von zahlreichen Optimierungen für die Fröling-Vertriebsniederlassung in Frankreich wurde client4u mit der Umsetzung eines Cockpits für eine effektive Wareneingangsbearbeitung der Vertriebsniederlassungen betraut. Damit werden die bisherigen manuellen Tätigkeiten abgelöst. Fröling, einer der führenden Hersteller von Holz- und Biomasseheizungen mit Sitz in Grieskirchen, setzte hiermit die Optimierung seiner Intercompany-Prozesse fort. Bei diesem Prozess werden die Materialien von der Vertriebsniederlassung in Frankreich beim Hauptstandort in Österreich bestellt. Von dort aus gehen diese direkt zur Niederlassung. Sobald die Lieferung in Frankreich angekommen ist, wird über das Cockpit der Wareneingangsprozess gebucht und sofort die Eingangsrechnung erstellt. Die Fachabteilung erhält eine Übersicht über alle offenen Bestellungen beim Hauptstandort in Österreich inklusive der jeweiligen Kundenaufträge, Lieferungen sowie bereits vorhandenen Fakturen. Somit ist eine einfache Identifikation und Aus-



Schulungs- und Kompetenzzentrum in Straßburg, Frankreich

wahl der gelieferten Materialien möglich, die Buchungen erfolgen sofort und ohne Verzug, anschließend wird das Ergebnis im Cockpit angezeigt. „Die Fröling-IT, sowie die Fachabteilung, sind sich einig, dass durch die Einführung des Wareneingangscockpits eine Steigerung der Transparenz sowie eine sehr gute Übersichtlichkeit der offenen Lieferungen bzw. der noch nicht gebuchten Materialien geschaffen wurde“,

schildert Manuel Fröstl, Mitarbeiter der Fröling-IT und führt weiter aus: „Durch die integrierte Fehleranalyse ist es der Fachabteilung möglich mit nur wenigen Klicks schnell und effektiv die jeweiligen Belege zu korrigieren. Besonders hervorzuheben ist, dass der vorher sehr hohe Arbeits- und Zeitaufwand für die Erstellung einer Endkundenrechnung auf wenige manuelle Arbeitsschritte minimiert werden konnte.“

Christoph Vyvadil: Der sportliche Analytiker

Seit diesem Jahr unterstützt uns dieser neue Kollege tatkräftig im client4u Team

- Er kam bereits mit umfassender Erfahrung im Projektmanagement zu client4u.
- Christoph ist ein exzellenter Analytiker. Vor der Umsetzung wird stets ein ordentlicher Lösungsansatz konzipiert.
- Er überzeugt mit Charme und Organisationstalent von Beginn neuer Projekte an und ist dabei schwer aus der Ruhe zu bringen.
- Verlässlich, selbstorganisiert und konsequent: Eigenschaften die auf ihn voll und ganz zutreffen.
- Lud beim Bewerbungsgespräch zufällig gleich ein ganzes Filmteam ins Cafe ein.
- Er ist derzeit voll im Einsatz bei Projekten für den Marktführer am österreichischen Biermarkt, für einen internationalen Textilhersteller, für ein Unternehmen der optischen Industrie und für den IT-Dienstleister der Sozialversicherung.
- Seine Freundin Anna – eine angehende Physiotherapeutin – sorgt laufend für neue Energie.
- Christoph hält sich mit Squash fit und glänzt als „Sunny Boy“ beim Beach Volleyball.
- Am Liebsten isst er Beef Tartare – aber sicher nicht im Vorspeisenformat.
- Für Christoph geht die Sonne nicht im Osten, sondern in Asten auf.



Was wir Ihnen auch für 2019 versprechen können und halten werden:

- Die Eröffnung eines mitarbeiterfreundlichen und modernen Shared Office in Graz für noch mehr Kundennähe.
- Ausbau unserer Kernkompetenzen SAP-Output und SAP-Programmierung.
- Wir setzen stets Menschlichkeit vor Gewinnstreben.
- Weiterhin konsequente Fokussierung auf SAP-Output auf höchstem Niveau.
- Beibehaltung der Prämisse, dass jeder im Team seine Projekte auf dem selben Wissensstand leitet und nach den modernen Grundsätzen der Softwareentwicklung für unsere Kunden da ist.
- Weiterer Aufbau von zwei neuen Entwicklern, die bereits heuer im Rahmen eines umfassenden Trainings on the Job bei uns tätig sind.
- Wir werden auch 2019 durch außerordentliches Engagement überzeugen



Danke

:client4u®
partner for new solutions

Ein herzliches Dankeschön an alle Unternehmen, die wir bis heute mit unserem umfassenden SAP Know-how unterstützen durften und dürfen:

AHT Cooling Systems GmbH | AICON Solutions GmbH | Air Liquide Austria GmbH | ALB-telecom Albanien | Altima d.o.o. | Amman Schweiz AG | Axians ICT Austria GmbH | Bell AG | Berglandmilch | Boehringer Ingelheim GmbH | Bofrost Dienstleistung GmbH | Borbet GmbH | Bosch AG | Brau Union Österreich AG | Brückner Maschinenbau GmbH & Co. KG | BVA – Versicherungsanstalt ö entlicher Bediensteter | cellent AG | Ceratizit Austria AG | CNT Management Consulting GmbH | Comm-Unity EDV GmbH | Concircle Management Consulting GmbH | conectors e.U. | cronos Austria GmbH | curecomp Software Services GmbH | Curo Consulting GmbH | Diamant Nahrungsmittel GmbH | Drexler Consulting GmbH | EBNER Industrieofenbau Gesellschaft m.b.H. | EMCO Group | ENAMO GmbH | Energie AG | ESK Ceramics GmbH & Co. KG | EVN AG | EVN Bulgarien | EVN Macedonia | Fa. Wolfgang Stecher | Factur Billing Solutions GmbH | Felix Austria GmbH | Fröling GmbH | Gebrüder Limmert AG | Getzner Textil AG | Göbharter Gerhard GmbH | Gruber & Kaja High Tech Metals GmbH | Hamburg Energie | HC Solutions GmbH | Horsch Maschinen GmbH | hscons Helmut Schmid | HTP High Tech Plastics GmbH | IT-Services der Sozialversicherung GmbH | itelligence AG | JAPAN VACS METAL Co., Ltd. Tokyo | Julius Blum GmbH | KAISER AG | Kässbohrer Geländefahrzeug AG | KELAG Wärme GmbH | KELAG-Kärntner Elektrizitäts-Aktiengesellschaft | Kellner & Kunz AG | LEHA-Vorhangschienen Werner Hanisch KG | Leica Geosystems AG | Leitner AG | Lekkerland information systems GmbH | LINDPOINTNER Torssysteme GmbH | Linz AG | Magistrat der Stadt Wien | MAN Nutzfahrzeuge Österreich AG | Medela AG | Mondi plc | Netz Niederösterreich GmbH | ÖBB | Oberaigner Powertrain GmbH | OÖ. Bergrettungsdienst | OÖ. Ferngas Netz GmbH | OÖ. Gas-Wärme GmbH | Palmers AG | Peter Blau GmbH | Phoron Consulting GmbH | PLANSEE SE | PMG Holding S.A. | PMG Pennsylvania | REFORM-WERKE Bauer & Co Gesellschaft m.b.H. | RHI AG | Rondo Ganahl | SALK – Gemeinnützige Salzburger Landeskliniken Be-triebsgesellschaft mbH | SAP Deutschland AG & Co. KG | SAP Österreich GmbH | SAP Svenska | SAP UK | SBK Sozial-Betriebe-Köln gemeinnützige GmbH | Scheuch GmbH | Schleker Consulting | Senoplast Klepsch & Co GmbH | SNP AUSTRIA GmbH | Southern Water Services Ltd. | SPAR Österreich Warenhandels-AG | Stadtwerke Aachen AG | TCG UNITECH GmbH | Telekom Austria AG | The Thinkers Cloud GmbH | TIGAS-Erdgas Tirol GmbH | Tirol Milch | TIWAG – Tiroler Wasserkraft AG | unit-IT | VACS PRECISION Co., Ltd. Esashi | Vattenfall AB, Stockholm | vconsult GmbH | Vienna Insurance Group – Wiener Städtische Versicherung AG | voestalpine AG | voxtrade GmbH | WIEN IT | Wiener Kran-kenanstaltenverbund | Wiener Wohnen – Stadt Wien | Wienerberger AG | Wintersteiger AG | WNT Deutschland GmbH | Zumtobel Group AG